АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

на реализацию туристического продукта

*« » \_\_\_\_\_\_\_ 2017 года* *г. ПСКОВ*

Закрытое акционерное общество «Гостиница «Октябрьская», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров по внутреннему туризму серия ВНТ № 003251, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице директора Товстика Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Понятия и определения.**
   1. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.
2. **Предмет Договора**
   1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА реализацию туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее «турпродукты») по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ.
   2. Перечень услуг, включенных в туры, цены турпродуктов, условия размещения и питания туристов указываются в каталогах ТУРОПЕРАТОРА, являющихся приложениями к настоящему Договору.
3. **Права и обязанности ТУРОПЕРАТОРА**
   1. ***ТУРОПЕРАТОР обязан:***
      1. Обеспечить ТУРАГЕНТА полной и достоверной информацией о турах, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ и предложенных им к реализации на основании настоящего Договора, а именно:

* об услугах, включенных в эти туры;
* о документах, необходимых туристам для реализации приобретенных ими прав на туры;
* о ценах, по которым должны быть реализованы турпродукты.
  + 1. Рассмотреть и исполнить заявку ТУРАГЕНТА в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора;
    2. Предоставить туристам и иным заказчикам услуги в соответствии с описанием программы путешествия;
    3. Выплатить ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 7 настоящего Договора;
    4. Принять от ТУРАГЕНТА отчет о реализованных им турпродуктах в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 8 настоящего Договора.
    5. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность данных при их обработке в соответствии с требованиями ФЗ N 152от 27 июля 2006г. «О персональных данных».
  1. ***ТУРОПЕРАТОР имеет право:***
     1. Отказать в оказании туристам услуг, включенных в тур, в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ хотя бы одного из следующих условий:
* срока оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, согласно пункту 7.4 настоящего Договора;
* сроков предоставления документов, согласно пункту 4.1.11 настоящего Договора;
* срока уведомления туристов об изменениях условий туров, согласно пунктам 4.1.8 и 6.3 настоящего Договора;
* в случае не предоставления документов, перечень которых содержится в пункте 5.1 настоящего Договора;

* + 1. Изменять программы туров в случаях и в порядке, установленных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Права и обязанности ТУРАГЕНТА**
   1. ***ТУРАГЕНТ обязан:*** 
      1. Информировать туристов о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Об изменении финансовых гарантий ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ извещается посредством публикации на сайте ТУРОПЕРАТОРА в соответствующем разделе новых сведений о финансовых гарантиях. ТУРАГЕНТ считается получившим данную информацию с момента публикации данной информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

* + 1. Реализовывать туристам турпродукты по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ;
    2. При реализации турпродуктов выписывать туристско-экскурсионные путевки на своих бланках и предоставлять информационный лист;
    3. Подать заявку на бронирование тура в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора;
    4. Оплатить ТУРОПЕРАТОРУ цену турпродуктов, согласованных в заявке, в сроки и в порядке, предусмотренном в разделе 7 настоящего Договора;
    5. Довести до сведения туристов при реализации им турпродуктов полную и достоверную информацию о турах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА;
    6. Организовывать за свой счет рекламу туров, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ, при условии сообщения в рекламе достоверной информации о турах;
    7. Обеспечить прибытие туристов к месту начала туристической поездки;
    8. Передавать ТУРОПЕРАТОРУ документы, необходимые для организации туристической поездки не позднее срока, оговоренного в программе тура;
    9. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими во время тура, а также за их действия, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, правила размещения и питания, поведения в музеях и иных общественных местах;
    10. Самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с туристами, возникшие по вине ТУРАГЕНТА;
    11. Предупреждать туристов о том, что при появлении претензий к качеству услуг для их конструктивного рассмотрения претензии должны быть предъявлены на месте в письменном виде и завизированы (подписаны) представителем ТУРОПЕРАТОРА;
    12. Информировать туристов о порядке и сроках предъявления претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий Договора о реализации турпродукта;
    13. Предварительно согласовывать с ТУРОПЕРАТОРОМ рекламно-информационные материалы, изготовляемые ТУРАГЕНТОМ и имеющие ссылку на ТУРОПЕРАТОРА.
    14. Осуществлять обработку персональных данных в целях оформления проездных документов, страховых полисов, бронирования номеров в средствах размещения, что включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
  1. ***ТУРАГЕНТ имеет право:***
     1. Отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 9 настоящего Договора.
  2. ***ТУРАГЕНТ не имеет права:***
     1. Изменять, добавлять или исключать туристские услуги, подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ;
     2. Использовать рекламные, информационные и другие материалы ТУРОПЕРАТОРА для рекламы туров других туристских фирм.

1. **Порядок подачи, принятия и исполнения заявки на бронирование тура**
   1. ТУРАГЕНТ подает заявку, в которой должна содержаться следующая информация:

* наименование тура (согласно каталогу ТУРОПЕРАТОРА);
* сроки туристской поездки (дата, время, место прибытия\ убытия из Пскова);
* названия гостиницы, количество бронируемых мест по категориям номеров;
* условия питания;
* список туристов, с указанием Ф.И.О. (полностью), даты рождения, гражданства, паспортных данных, места фактического проживания и номера мобильного телефона;
* при заказе индивидуального трансфера – данные по прибытию (убытию) туристов: дата, время, место прибытия, номер поезда и вагона или номер рейса, а также номер мобильного телефона туриста.
  1. Заявка, подписанная ответственным лицом, должна быть передана ТУРОПЕРАТОРУ посредством факсимильной связи или электронной почты не позднее срока подачи заявок, указанного в программе соответствующего тура.
  2. При желании ТУРАГЕНТА внести изменения в программу тура, предлагаемую ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ обязан указать эти изменения в заявке.
  3. После получения заявки ТУРОПЕРАТОР в течение 48 часов направляет ТУРАГЕНТУ посредством факсимильной связи или электронной почты подтверждение (с печатью ТУРОПЕРАТОРА) либо отказ в принятии заявки с указанием причин.
  4. ТУРАГЕНТ имеет право заключать Договор с клиентом на предоставление услуг в соответствии с туром только после письменного подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ заявки на бронирование.
  5. ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в тур, при соблюдении следующих условий:
* полная оплата ТУРАГЕНТОМ счета ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;
* своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки;
* соблюдение туристами правил размещения, питания и поведения в музеях и других общественных местах.

1. **Порядок изменения программы туров**
   1. ТУРОПЕРАТОР имеет право заменить гостиницу, согласованную сторонами в заявке, на гостиницу той же или более высокой категории в случае отсутствия свободных мест в гостинице, согласованной сторонами в заявке.
   2. При замене гостиницы, а также в случае иных изменений в программе тура, ТУРОПЕРАТОР обязан известить об этом ТУРАГЕНТА в течение 24 часов с момента получения информации о таких изменениях.
   3. ТУРАГЕНТ обязан информировать туристов об изменениях в программе тура в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации от ТУРОПЕРАТОРА.
   4. ТУРОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также замены их на равноценные.
2. **Порядок расчетов между сторонами**
   1. ТУРАГЕНТ реализует турпродукты по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ. Цены на турпродукты устанавливаются в каталогах ТУРОПЕРАТОРА.
   2. В случае согласования сторонами в заявке изменений в программе тура, предлагаемой ТУРОПЕРАТОРОМ, цена турпродукта рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ с учетом этих изменений.
   3. В течение трех банковских дней со дня подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату стоимости турпродуктов, согласованных в заявке.
   4. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет, выставленный ТУРОПЕРАТОРОМ, в течение 3-х банковских дней со дня получения счета, но не позднее даты начала туристической поездки, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА при наличии доверенности.
   5. За выполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения:

- за реализацию турпродуктов в сборные группы в размере \_\_\_% от цены реализованных им турпродуктов,

- за реализацию индивидуального проживания и обслуживания размер агентского вознаграждения определяется сторонами при согласовании каждой заявки.

Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ из денежных средств, полученных им от туристов в качестве оплаты за приобретенные ими турпродукты.

* 1. В случае, если у ТУРАГЕНТА возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, СТОРОНЫ признают ее за ТУРАГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое ТУРАГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляет.
  2. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях.
  3. Если цена турпродуктов определена в иностранной валюте, то оплата производится в

рублях:

* при безналичной форме оплаты - по курсу ЦБ РФ на день списания денежных средств с расчетного счета ТУРАГЕНТА + 3%;
* при наличной форме оплаты – по курсу ЦБ на день внесения денежных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА.
  1. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных

средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.

* 1. В случае задержки ТУРАГЕНТОМ платежей, ТУРОПЕРАТОР вправе взимать пени в размере 0,05% от общей суммы платежа за каждый просроченный банковский день.
  2. В последний день текущего квартала стороны составляют акт сверки расчетов, в котором определяют общую стоимость турпродуктов, реализованных ТУРАГЕНТОМ в течение рассматриваемого периода, и сумму денежных средств, перечисленных ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ за этот же период.
  3. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение трех банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.

1. **Отчет ТУРАГЕНТА**
   1. ТУРАГЕНТ обязан в последний рабочий день каждого месяца представить ТУРОПЕРАТОРУ письменный отчет о реализованных им турпродуктах. Одновременно с отчетом ТУРАГЕНТ предоставляет счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения и сумму дополнительной выгоды.
   2. ТУРОПЕРАТОР в течение десяти дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен ТУРАГЕНТУ в этот же срок.
   3. В случае неполучения ТУРАГЕНТОМ в срок, указанный в п. 8.2., настоящего Договора, утвержденного отчета или мотивированного отказа в его утверждении, отчет считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ без возражений.
   4. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ. Включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться СТОРОНАМИ посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) СТОРОНАМИ.
2. **Условия и порядок отказа ТУРАГЕНТА от заявки (аннуляция)**
   1. ТУРАГЕНТ имеет право отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки, сообщив об этом ТУРОПЕРАТОРУ в письменном виде посредством факсимильной связи;
   2. В случае отказа ТУРАГЕНТА от заявки ТУРОПЕРАТОР имеет право взыскать с него штраф в следующем размере:

в срок от 6 до 2 суток до начала тура – 10 % стоимости туристского продукта.

в срок менее 2 суток до начала тура, а также в случае неявки туристов к месту начала тура – 50% стоимости туристского продукта.

* 1. Во всех случаях ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ понесенные им расходы на организацию тура, согласованного в заявке.
  2. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки до оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, то ТУРОПЕРАТОР выставляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату штрафов, рассчитанных на основании п. 9.2 настоящего Договора, и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура. К счету прилагаются документы, подтверждающие расходы, понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ.
  3. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет в течение трех банковских дней со дня его получения;
  4. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки после оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, то ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость турпродукта за вычетом штрафов, рассчитанных на основании п. 9.2 настоящего Договора, и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.
  5. Если ТУРАГЕНТ отказался от групповой заявки более, чем за семь календарных дней до начала туристической поездки, или от индивидуальной заявки более, чем за пять календарных дней до начала туристической поездки, но до оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, то ТУРОПЕРАТОР посредством факсимильной связи выставляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.
  6. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки в сроки, указанные в пункте 9.7 настоящего Договора, но после оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, то ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость турпродукта за вычетом расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.

1. **Ответственность сторон**
   1. ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ несут имущественную ответственность за неисполнение или некачественное исполнение обязательств по настоящему соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в тур, в порядке регрессного иска ТУРАГЕНТА, а также за предоставление искаженной информации о турах (пункт 3.1.1 настоящего Договора);
   3. ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ всю оплаченную стоимость при изменении ТУРОПЕРАТОРОМ заранее оговоренных условий тура и последующим за этим отказом клиента (туриста) от поездки, а также отказе клиента (туриста) от замены тура с прежними или лучшими условиями.
   4. ТУРОПЕРАТОР не возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость услуг, оплаченных по путевке, но не востребованных клиентом (туристом) в поездке по его инициативе или вине.
   5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действительность, легальность и правильность оформления предоставляемых клиентом ТУРАГЕНТА документов (Загранпаспорт, Согласие на выезд несовершеннолетнего, свидетельство о рождении и иные документы). Проверка документов, необходимых для выезда Клиента, возлагается на ТУРАГЕНТА.
   6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае нарушений клиентом ТУРАГЕНТА законодательств стран временного пребывания, а также законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий для клиента ТУРАГЕНТА.
   7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по возмещению денежных затрат ТУРАГЕНТА за забронированные и оплаченные туристические услуги, если клиенты ТУРАГЕНТА по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ услуг.
   8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям туриста в случае, если они основаны на договоре, заключенном с ТУРАГЕНТОМ, положения которого противоречат условиям осуществления турпрограммы или туруслуги.
   9. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ и его клиентами в случае невозможности осуществленияили ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных ТУРАГЕНТОМ и третьими лицами сведений и документов, а также вследствие других нарушений ТУРАГЕНТОМ условий настоящего Соглашения.
   10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов, технических неисправностей, закрытия аэропортов, решения (рекомендации) органов власти в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
2. **Порядок разрешения споров**
   1. Споры, возникающиев процессе исполнения настоящего Договора,рассматриваются арбитражным судом Пскова и Псковской области.
   2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.
   3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.
3. **Порядок изменения и расторжения Договора.**
   1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами;
   2. Любая из сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне письменное уведомление не менее чем за 30 календарных дней . Течение срока предупреждения начинается с даты получения стороной письменного уведомления. Односторонний отказ от исполнения Договора не освобождает стороны от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору, возникших до даты расторжения Договора в одностороннем порядке.
   3. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон, а также в судебном порядке, если сторона (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет взятые на себя обязательства.
   4. Во всех случаях расторжения Договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим клиентам (туристам), а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.
   5. В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.
   6. Обязательства по Договору считается исполненными с момента произведения сторонами расчетов по последней подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявке в полном размере.
4. **Срок действия Договора.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует

до 31.12.2017 включительно.

В случае, если ни одна из сторон не направит в адрес другой стороны письменного

уведомления за 30 календарных дней до истечения срока Договора, он считается

продленным на тех же условиях на очередной календарный год. Количество

пролангаций действия Договора не ограничено.

1. **Прочие условия.**
   1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.
   2. Все ранние имевшие место письменные и устные соглашения сторон по предмету настоящего договора полностью утрачивают силу с момента подписания настоящего договора.
   3. Содержание Договора и Приложения к нему являются строго конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат.
   4. Каталог ТУРОПЕРАТОРА и Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.
   5. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор заключен в письменном виде путем обмена этого Договора по средствам телефонной связи (факс). При этом стороны установили, что настоящий Договор считается подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей с помощью средств телефонной связи (факс), с последующим направлением оригинала договора в двух экземплярах с подписями и печатями ТУРАГЕНТА для подписания его туроператором. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки. В этом случае моментом заключения договора будет являться дата получения факсовой копии туроператором.
   6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.
2. **Юридические адреса сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**  **ЗАО «Гостиница «Октябрьская»** | **ТУРАГЕНТ:** |
| Юрид. адрес:180000, г. Псков,  Октябрьский пр., д. 36  Факт. адрес: 180000,г. Псков,  Октябрьский пр., д. 36  Тел. (8112) 66-42-27  Т/ф: (8112) 66-42-54  E-mail: [okthotel@mail.ru](mailto:okthotel@mail.ru), [okthotel-reserv@mail.ru](mailto:okthotel-reserv@mail.ru)  www.okthotel.ru  ИНН 6027050183  р/с 40702810751010100414  Отделение N 8630 Сбербанка России  к/с 30101810300000000602  БИК 045805602 ОКПО 03297153  ОКОНХ 90220    **Подписи сторон:**  **ТУРОПЕРАТОР:**  **Директор Товстик О.А.** | **ТУРАГЕНТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Приложение № 1к агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста или иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу (иному заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для туриста (иного заказчика) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

К существенным нарушениям Туроператором Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста (иного заказчика) права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Турист имеет право обратиться в любую из страховых компаний, с которыми у Туроператора заключён договор страхования гражданской ответственности, с требованием выплаты страхового возмещения, в пределах суммы предоставленного финансового обеспечения по отдельному договору страхования. В случае, если оставшаяся сумма страхового возмещения, предоставленной одной страховой компанией, не покрывает реальный ущерб туриста, вызванный страховым случаем, турист может обратиться за возмещением оставшейся суммы ущерба в другую страховую компанию, предоставившую Туроператору финансовое обеспечение по договору страхования ответственности туроператора.

**Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора турист (иной заказчик) или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

**В** **требовании туриста (иного заказчика) указываются:**

фамилия, имя и отчество туриста (иного заказчика);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения туриста (иного заказчика) к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу (иному заказчику) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом (иным заказчиком) в связи с его расходами по эвакуации.

**К требованию турист (иной заказчик) прилагает следующие документы:**

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом (иным заказчиком) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом (иным заказчиком) и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.4 Федерального закона «об основах туристкой деятельности в Российской Федерации».

Письменное требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста (иного заказчика) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом (иным заказчиком) страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристом (иным заказчиком), если турист (иной заказчик) обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу (иному заказчику) по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

**ЗАО «Гостиница «Октябрьская» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Директор Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Товстик О.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

Приложение №2 к агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полное наименование** | | Закрытое акционерное общество гостиница «Октябрьская» | | | |
| **Сокращенное наименование** | | ЗАО «Гостиница «Октябрьская» | | | |
| **Адрес (место нахождения)** | | 180000, Псков, Октябрьский пр., д36 | | | |
| **Почтовый адрес** | | 180000, Псков, Октябрьский пр., д36 | | | |
| **Конт. Телефон** | | (8112) 66-42-27, т\факс 66-42-54 | | | |
| **Адрес в сети Интернет** | | www.okthotel.ru | | | |
| **Реестровый номер** | | серия ВНТ 003251 | | | |
| **Размер финансового обеспечения** | | 500 000 (пятьсот тысяч) рублей | | | |
| **Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора** | | | | | |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору** | **Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение** | | **Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора** | **Срок действия договора страхования гражданской ответственности** | **Сумма страхового возмещения** |
| САО «ВСК» | 121552, г. Москва, ул. Островная, д.4 | | Договор  № 7130В000003 от 03.04.2017 | С 01 июня 2017 по 31 мая 2018 года | 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

**ЗАО гостиница «Октябрьская» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Директор Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Товстик О.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**