**Д О Г О В О Р**

**на предоставление гостиничных услуг**

**г. Псков от « » 2019 г.**

ЗАО «Гостиница "Октябрьская", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Товстика О.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующая на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
   1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику (его представителю) **гостиничных услуг** по адресу: г. Псков, Октябрьский проспект, дом 36, в соответствии с Правилами гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

2.1. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется по предварительным письменным заявкам Заказчика на бронирование: ***гарантированное* или *негарантированное***:

**- гарантированное** бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Заказчика (его представителя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда представителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем за сутки гарантированное бронирование аннулируется;

- **негарантированное** бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика (его представителя) до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.2. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления о приеме заявки к исполнению. Форма заявки устанавливается Исполнителем.

2.3. Заказчик вправе аннулировать принятую к исполнению заявку только по согласованию с Исполнителем.

2.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.5.В случае подтверждения заявки Исполнитель гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания в объемах и в сроки, указанные в заявке, оплаченных Заказчиком в полном размере.

2.6Исполнитель обязуется в случае каких-либо изменений условий выполнения настоящего Договора, немедленно информировать об этом Заказчика. Изменение условий согласуется сторонами в каждом конкретном случае.

2.7. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание лиц, прибывающих и убывающих из гостиницы. Заезд и выезд из гостиницы осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается соответственно в 14.00 и 12.00 текущих суток по московскомувремени.

2.8. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в гостинице, одинаковый для всех лиц, которым предоставляются гостиничные услуги.

2.9. Вознаграждение по настоящему Договору составляет сумма в размере зафиксированного **\_\_\_\_\_ %** от стоимости реализованных гостиничных услуг, указанных в Подтверждении бронирования за исключением дополнительных услуг (в т.ч. услуг питания, транспортно-экскурсионного обслуживания и т.п.).

2.10. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных клиентов, переданных ему Заказчиком, на условиях конфиденциальности и безопасности в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Заказчик производит оплату за предоставленные услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующем на дату принятия заявки на бронирование.

3**.**2Стоимость услуг указывается в счете, который подлежит оплате Заказчиком в течение 3(трех) банковских дней со дня его получения или непосредственно в день заселения через кассу Заказчика путем внесения наличных денежных средств.

3.3. По выполнении каждой заявки стороны обязуются проводить сверку взаимных обязательств по исполнению Договора и на ее основании подписывать Акт выполненных работ.

3.4.Исполнитель вправе оказывать гостиничные услуги на условиях предоплаты с выставлением счета, который подлежит оплате в срок, указанный в пункте 3.2 настоящего Договора. Данное условие оговаривается сторонами при приеме заявки на бронирование.

3.5.В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда лица по согласованной заявке, Исполнитель вправе вычесть из суммы полученной предоплаты сумму платы за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, исходя из действующего прейскуранта. Оставшуюся часть полученной предоплаты Исполнитель обязан возвратить Заказчику в течение 3 (трех) банковских дней с даты аннулирования бронирования согласно принятой заявке.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Стороны не отвечают за действия третьих лиц, в том числе, если такими действиями нанесен ущерб лицу, пользующемуся гостиничными услугами.

4.2. Стороны не отвечают друг перед другом за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

4.3. Ущерб, нанесенный клиентом имуществу гостиницы, возмещается им лично путем внесения в кассу Исполнителя денежных средств в счет погашения ущерба либо в судебном порядке.

4.4. Исполнитель вправе, до оплаты клиентом ущерба, нанесенного имуществу гостиницы по его непосредственной вине, удерживать на парковке находящийся под охраной транспортное средство клиента либо иное другое имущество, с вызовом, в случае необходимости правоохранительных органов или работников частного охранного предприятия в соответствии с заключенным на охрану имущества договором.

**5. ФОРС-МАЖОР.**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств сторонами. Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течении семи дней уведомить другую сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

6.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора путем переговоров.

6.2. В том случае, если стороны не достигли согласия в ходе переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный Суд по месту нахождения ответчика.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Настоящий договор действует с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_г по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_г. Договор может быть продлен на тех же условиях на неограниченный срок, если за 30 календарных дней, до истечения срока его действия, ни одна из сторон не откажется от него путем направления другой стороне письменного уведомления об этом.

7.2. Все изменения к тексту настоящего Договора допускаются только путем письменного соглашения между сторонами. Оформление соглашения возможно также с применением средств факсимильной или электронной связи, с последующим подтверждением оформленного таким образом соглашения подлинником документа, направленного по указанным в Договоре реквизитам.

7.3.Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному для каж­дой стороны).

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**Исполнитель: Заказчик:**

ЗАО «Гостиница "Октябрьская"

180000 г. Псков Октябрьский пр.36

т/ф(8112) 66-42-46, 66-42-54

[okthotel@mail.ru](mailto:okthotel@mail.ru), okthotel-reserv@mail.ru

www.okthotel.ru

ИНН 6027050183;КПП 602701001

ОГРН 1026000968190

ОКОНХ 90220; ОКПО 03297153

Р/сч 40702810075800000012

В Филиале ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

БИК 044030704

К/сч 30101810200000000704

**От Исполнителя: От Заказчика:**

Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\ Товстик О.А. Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Приложение №1*

**ЦЕНЫ**

**на номера и места в гостинице «Октябрьская» с 26 февраля 2018 года***.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Категория номеров** | **Цена номера,**  **руб.** | **Цена места, руб.** |
| 1 | Люкс | **3600-00** |  |
| 2 | Семейный номер | **3400-00** |  |
| 3 | Однокомнатный номер «Комфорт» | **1800-00** |  |
| 4 | Двухкомнатный номер «Стандарт» | **2500-00** | **1250-00** |
| 5 | Однокомнатный номер «Стандарт» | **1500-00** |  |
| 6 | Хостел |  | **500-00** |

**Дополнительные услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стоянка легкового автомобиля**  Стоянка мотоцикла  **Стоянка микроавтобуса**  Стоянка Грузового автомобиля/автобуса  **Дополнительное место**  Завтрак «шведский стол» | **120-00 руб./сутки**  60-00 руб./сутки  **150-00 руб./сутки**  250-00 руб./сутки  **700-00 руб**.  300 руб/чел. |