

# ДОГОВОР №

## на предоставление гостиничных услуг

г. Псков

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

ЗАО «Гостиница "Октябрьская", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Лузина Андрея Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику (его представителю) **гостиничных услуг** по адресу: г. Псков, Октябрьский проспект, дом 36, в соответствии с Правилами гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.

### 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется по предварительным письменным заявкам Заказчика по принципу **гарантированного бронирования**.

2.2. Под **гарантированным бронированием** понимается вид бронирования, при котором гостиница ожидает Заказчика (его представителя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда представителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера согласно п. 4.3.4

2.3. Размещение гостей от 10 человек, направляемых Заказчиком в гостиницу для обслуживания по одной заявке, следует понимать как **групповое бронирование**.

2.5. Заявка на бронирование считается действительной и принятой к исполнению с момента получения Заказчиком Подтверждения бронирования от Исполнителя. Форма заявки устанавливается Исполнителем.

#### В заявке обязательно должно быть указано:

- дата и время заезда и выезда;
  - количество гостей;
  - их гражданство;
  - тип и количество номеров с указанием количества мест по каждому типу номера;
  - вид заселения (групповое или индивидуальное);
  - форма оплаты (безналичная)
- и при необходимости, информация о предоставлении дополнительных услуг.

2.6. Заезд и выезд из гостиницы осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается соответственно в 14.00 и 12.00 текущих суток по московскому времени.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.2. Заказчик производит оплату за предоставленные услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату принятия заявки на бронирование.

3.3. Плата за проживание в гостинице взимается Исполнителем в соответствии с единым расчетным часом:

время заезда в гостиницу — 14-00,  
время выезда — 12-00 по местному времени гостиницы.

При размещении до расчетного часа (с 00-00 до 14-00 часов по местному времени гостиницы) плата за проживание взимается дополнительно в размере 50% от стоимости проживания номера (места) в сутки.

В случае выезда гостя/гостей после расчетного часа плата за проживание взимается в размере:

14.00-18.00 - 50% от стоимости проживания номера (места) в сутки;  
18.00-00.00 – 100% от стоимости проживания номера (места) в сутки

3.4. Стоимость услуг указывается в счете, который подлежит оплате Заказчиком Исполнителю с таким расчетом, чтобы денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя в следующие сроки:

- для индивидуальных заказов - не менее 12-часов до заезда;
- для групп:

– не позднее 20 рабочих дней до предполагаемого заезда – в размере 50% от общей стоимости бронирования;

- не позднее 3 рабочих дней до предполагаемого заезда – 100% от общей стоимости бронирования.

**3.5.** Цены для групп могут отличаться от тарифов на индивидуальное размещение.

**3.6.** Вознаграждение по настоящему Договору составляет сумма в размере зафиксированного процента (%) от стоимости реализованных гостиничных номеров, утвержденной официальным преискурантом Гостиницы по тарифу «**Агентский**» (питание НЕ включено) (Приложение №1). Итоговая стоимость бронирования указывается в Подтверждении бронирования, в соответствии со следующими условиями:

- при бронировании до 10 человек – 5%;
- при бронировании от 11 до 40 человек – 8%;
- при бронировании от 41 до 50 человек – 12%;
- при бронировании от 51 и выше человек – 18%.

**3.7.** Исполнитель оставляет за собой право на индивидуальное рассмотрение каждой отдельной заявки на бронирование, в т.ч. и на предмет определения размера вознаграждения Заказчику.

**3.8.** Группам с **комплексным обслуживанием**, включающим помимо гостиничных услуг также услуги по организации питания и экскурсионного или транспортно-экскурсионного обслуживания, предоставляются **особые условия на размещение**.

**3.9.** Вознаграждение, указанное в п. 3.5, распространяется только на услуги размещения и **НЕ** распространяется на дополнительные услуги (в т.ч. услуги питания, транспортно-экскурсионного обслуживания и т.п.).

**3.10.** В случае изменения одного из условий, влияющих на размер вознаграждения (увеличение/уменьшение числа Гостей, бронирование дополнительных услуг и т.п.) выставленный счет подлежит пересчету в соответствии с итоговым числом Гостей, указанных в списках Заказчика, и подтвержденными со стороны Заказчика и Исполнителя дополнительными услугами.

**3.11.** В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда лица по подтвержденной заявке, Исполнитель вправе удержать из суммы полученной предоплаты сумму платы за фактический простой номера (места в номере), исходя из действующего преискуранта в соответствии с условиями, обозначенными в п. 4.3.4.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### **4.1. Права Заказчика.**

- 4.1.1 Заказчик имеет право получить оплаченные услуги в полном объеме и согласованные сроки.
- 4.1.2 Заказчик вправе в любой момент внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку, отказаться от бронирования и проживания в гостинице, с учетом применения соответствующих положений п. 4.3.4 настоящего Договора

### **4.2. Обязанности Заказчика:**

- 4.2.1. Заказчик обязан направлять заявки на оказание гостиничных услуг согласно утвержденным Исполнителем правил заказа (бронирования) посредством электронной почты (e-mail) или факсимильной связи.
- 4.2.2. Заказчик обязан производить оплату за предоставленные услуги в соответствии с п.3.4.
- 4.2.3. Заказчик обязан при получении подтверждения услуг, указанных в заявке на бронирование, и выполнении установленного настоящим договором порядка оплаты, направить Исполнителю список людей (гостей), подлежащих размещению.
- 4.2.4. Заказчик обязан информировать Гостей о правилах проживания, порядке и условиях предоставления гостиничных услуг по настоящему Договору, предупреждать Гостей, направляемых в гостиницу, об обязательном предоставлении необходимых паспортных и визовых документов для размещения в гостинице.

### **4.3. Права Исполнителя:**

- 4.3.1 Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
- 4.3.2 Исполнитель вправе оказывать гостиничные услуги на условиях предоплаты с выставлением счета, который подлежит оплате в срок, указанный в пункте 3.4 настоящего Договора. Данное условие оговаривается сторонами при приеме заявки на бронирование.
- 4.3.3 В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем заявки, либо неприбытия клиентов, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции,

предусмотренные условиями настоящего договора. Датой аннуляции является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об аннуляции, либо дата фактической неявки Клиентов.

- 4.3.4 При аннулировании бронирования или незаезде **индивидуальных** Гостей, направляемых Заказчиком, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем размере:

- от 24 часов и не заезд - 100% стоимости заказанных номеров за одни сутки;

при аннулировании заявки **на групповое размещение** Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем порядке:

- от 20 дней до 10 дней – 25% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки;

- от 9 дней до 48 часов – 50% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки;

- от 48 часов и не заезд – 100% от общей стоимости заказанных номеров за одни сутки.

Компенсация за аннулирование заказов в установленные сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве предоплаты, или путем выставления счета, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дня с момента оформления.

- 4.3.5 Исполнитель имеет право отказать в поселении Клиентам Заказчика, в случае непредоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации" и Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». **При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как не заезд Гостей и применять штрафные санкции, предусмотренные п. 4.3.4 настоящего Договора.**

- 4.3.6 В случае если Заказчик своевременно получил от Исполнителя уведомление о бронировании и счет на оплату, но оплата не была осуществлена своевременно, Исполнитель имеет право предоставить выбранные Заказчиком гостиничные услуги другому лицу с последующим письменным (по факсимильной связи или по электронной почте) уведомлением об этом Заказчика.

#### **4.5. Обязанности Исполнителя**

- 4.5.1. В случае подтверждения заявки Исполнитель обязуется предоставить подтвержденное обслуживание в объемах и в сроки, указанных в заявке, оплаченных Заказчиком в полном размере.

- 4.5.2. Исполнитель обязуется в случае каких-либо изменений условий выполнения настоящего Договора, немедленно информировать об этом Заказчика. Изменение условий согласуется сторонами в каждом конкретном случае.

- 4.5.3. Исполнитель обязан обеспечивать круглосуточное обслуживание лиц, прибывающих и убывающих из гостиницы.

- 4.5.4. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных клиентов, переданных ему Заказчиком, на условиях конфиденциальности и безопасности в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

- 4.7. Стороны не отвечают за действия третьих лиц, в том числе, если такими действиями нанесен ущерб лицу, пользующемуся гостиничными услугами.

- 4.8. Ущерб, нанесенный Гостем имуществу гостиницы, возмещается им лично путем внесения в кассу Исполнителя денежных средств в счет погашения ущерба либо в судебном порядке.

- 4.9. Исполнитель вправе, до оплаты клиентом ущерба, нанесенного имуществу гостиницы по его непосредственной вине, удерживать на парковке находящийся под охраной транспортное средство клиента либо иное другое имущество, с вызовом, в случае необходимости правоохранительных органов или работников частного охранного предприятия в соответствии с заключенным на охрану имущества договором.

#### **5. ФОРС-МАЖОР.**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемии, а также решения органов

государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств сторонами. Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течении семи дней уведомить другую сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**6.1.** Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора путем переговоров.

**6.2.** В том случае, если стороны не достигли согласия в ходе переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный Суд по месту нахождения ответчика.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**7.1.** Настоящий договор действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

г. Договор может быть продлен на тех же условиях на неограниченный срок, если за 30 календарных дней, до истечения срока его действия, ни одна из сторон не откажется от него путем направления другой стороне письменного уведомления об этом.

**7.2.** Все изменения к тексту настоящего Договора допускаются только путем письменного соглашения между сторонами. Оформление соглашения возможно также с применением средств факсимильной или электронной связи, с последующим подтверждением оформленного таким образом соглашения подлинником документа, направленного по указанным в Договоре реквизитам.

**7.3.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному для каждой стороны).

#### **8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**Исполнитель:**

**ЗАО «Гостиница "Октябрьская"»**  
180000 г. Псков Октябрьский пр.36  
т/ф(8112) 66-42-46, 66-42-54  
okthotel@mail.ru, okthotel-reserv@mail.ru  
www.okthotel.ru  
ИНН 6027050183;КПП 602701001  
ОГРН 1026000968190  
ОКОНХ 90220; ОКПО 03297153  
Р/сч 40702810751010100414  
В ПСКОВСКОМ ОТДЕЛЕНИИ  
N 8630 ПАО СБЕРБАНК  
БИК 045805602  
К/сч 30101810300000000602

**Заказчик:**

**От Исполнителя:**

Директор: \_\_\_\_\_\Лузин А.В.

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Приложение №1

к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Ц Е Н Ы**  
**на номера и места в гостинице "Октябрьская"**  
**по Тарифу «Агентский»**

№ п/п	Категория номера	Номер	Тип размещения	Цена места, руб.	
				Низкий сезон*	Высокий сезон**
1	Одноместный номер СТАНДАРТ	1-комн., WC, душ, TV, холодильник	1-местное	1600-00	1930-00
2	Одноместный номер КОМФОРТ	1-комн., WC, душ, TV, холодильник	1-местное	1930-00	2400-00
3	Двухместный номер с двумя отдельными кроватями	1-комн., WC, душ, TV, холодильник	2-х местное	2800-00	3400-00
4	Двухместный номер с двуспальной кроватью	1-комн., WC, душ, TV, холодильник	2-х местное	2800-00	3400-00
5	Двухместный номер с двумя отдельными кроватями и диваном	1-комн., WC, душ, TV, холодильник	2-х местное	2800-00	3400-00
			3-х местное	3300-00	3900-00
6	Семейный номер	2-комн., WC, душ, TV, холодильник	2-х местное	3700-00	4230-00
			3-х местное		
			4-х местное		
7	Люкс	2-комн., WC, ванна/душ, TV, холодильник	1-местное	3400-00	4300-00
			2-х местное	3770-00	4600-00
			3-х местное	4270-00	5100-00
8	Хостел	Душ, сан/узел на этаже, в номере односпальные кровати, стол, шкаф, вешалки, зеркало		500-00	500-00

\* Тариф «Низкого сезона» действует с 09.01.22-29.04.22; с 28.08.22 по 30.09.22; с 07.11.22 по 30.12.22

\*\* Тариф «Высокого сезона» действует с 31.12.21 по 08.01.22; с 30.04.22 по 27.08.22; с 01.10.22 по 06.11.22.

**Автостоянка:**

Стоянка легкового автомобиля	1 сутки	250-00
Мотоцикл	1 сутки	250-00
Микроавтобус	1 сутки	300-00
Грузовой автомобиль (автобус)	1 сутки	500-00
Регистрация иностранных граждан в составе туристических групп	с человека	50-00
Завтрак «шведский стол»	с человека	300-00
Детская кроватка (по запросу)	бесплатно	

**Размещение с домашним животным допускается с разрешения руководства и оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости номера.**

Главный бухгалтер

Т.И. Васильева